

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

## ROADSURFER SPOTS (PARA PROPIETARIOS)

Nosotros, Roadsurfer Spots & Travel GmbH, Winzererstr. 47d, 80797 Múnich («**Roadsurfer Spots**») le ofrecemos a usted, como propietario («**propietario**») (propietario en lo sucesivo también denominado «**usuario**»), a través de la plataforma en [www.spots.roadsurfer.com](http://www.spots.roadsurfer.com) («**plataforma**»), la posibilidad de ofrecer parcelas, plazas de aparcamiento y otros espacios abiertos para su uso como lugares de acampada/acampada o para el estacionamiento de vehículos de acampada y similares (en conjunto, los «**servicios**»).

La explotación técnica y la puesta a disposición de la plataforma no son realizadas por Roadsurfer Spots, sino por Roadsurfer GmbH, Winzererstr. 47d, 80797 Múnich («**Roadsurfer**»). Roadsurfer Spots y los usuarios se denominan en lo sucesivo conjuntamente las «**partes**» e individualmente la «**parte**». Los siguientes términos y condiciones generales de uso («**condiciones de uso**») se aplican al uso de la plataforma.

### 1. Ámbito de aplicación y celebración del contrato

1.1 El uso de los servicios de Roadsurfer Spots por parte del usuario está sujeto exclusivamente a estas condiciones de uso en su respectiva versión válida, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Las condiciones contradictorias, divergentes o complementarias del usuario no se aplican a menos que Roadsurfer los acepte expresamente por escrito en casos individuales mediante la firma de un director general autorizado para ello. Las condiciones de uso también se aplican en el caso de que Roadsurfer Spots preste su servicio a sabiendas de la existencia de condiciones contradictorias o divergentes del usuario.

1.2 El contrato entre Roadsurfer Spots y el usuario en relación con el uso de los servicios («**Contrato de uso**») se celebra mediante el registro electrónico del usuario. Para la inscripción, el formulario electrónico proporcionado por Roadsurfer Spots debe rellenarse de forma completa y veraz. El envío del formulario en línea constituye una oferta vinculante para celebrar un contrato. Con la aceptación de esta oferta por parte de Roadsurfer Spots en el marco de la activación de la cuenta de usuario, se concluye el contrato de uso. Roadsurfer Spots se reserva expresamente el derecho a rechazar ofertas.

1.3 Al presentar una oferta para celebrar el contrato de uso, el usuario reconoce que estas condiciones de uso son vinculantes y asegura que los datos presentados por él son correctos y están completos. La aceptación de estas condiciones de uso es un requisito previo para la utilización de la plataforma.

1.4 Su socio contractual en el contrato de uso es

**Roadsurfer Spots & Travel GmbH**

Winzererstr. 47D

80797 Múnich (Alemania)

Correo electrónico: [spots@roadsurfer.com](mailto:spots@roadsurfer.com)

1.5 Para la celebración del contrato están disponibles los idiomas alemán e inglés.

1.6 El texto del contrato será guardado por Roadsurfer Spots y las condiciones de uso serán enviadas al usuario por correo electrónico. El usuario también puede consultar las condiciones de uso en <https://spots.roadsurfer.com/de-de/agb>.

## 2. Objeto de los servicios

2.1 En el marco de los servicios, Roadsurfer Spots ofrece al propietario la posibilidad de ofrecer campings, emplazamientos para tiendas de campaña, plazas de aparcamiento, aparcamientos y otros espacios abiertos de su propiedad para su uso como camping/tienda de campaña o para el estacionamiento de vehículos de acampada y similares («**espacios de alquiler**»), así como otros servicios relacionados («**oferta de alquiler**»), y de ponerse en contacto con potenciales inquilinos a través de la plataforma. Para ello, el propietario dispondrá de una función de calendario en la plataforma.

Los propietarios tienen una relación contractual con Roadsurfer Spots. Para la prestación técnica de la plataforma y la posibilidad de que los inquilinos se pongan en contacto con los propietarios, Roadsurfer Spots cumple sus obligaciones a través de terceros encargados, en este caso Roadsurfer.

2.2 Con la presentación de una oferta de alquiler, el propietario realiza una oferta vinculante para celebrar un contrato de alquiler con los inquilinos. El inquilino es libre de aceptar la oferta de alquiler y, por lo tanto, celebrar un contrato legalmente vinculante, sujeto a las respectivas condiciones de cancelación (véase la cláusula 8) y a las directrices definidas en la cláusula 2.3, con el propietario («**relación de alquiler**»).

2.3 En el marco de la plataforma, el propietario tiene la opción de incluir sus propias directrices y normas relativas al uso de los espacios de alquiler (por ejemplo, normas de la casa) («**directrices**»), que deben ser observadas por el inquilino. Las directrices no deben contradecir las condiciones de uso. Para evitar dudas, las condiciones contractuales propias del propietario no están cubiertas por las directrices y no están permitidas en el ámbito del uso de la plataforma. Roadsurfer Spots no está obligado a comprobar el contenido de las directrices (ni bajo aspectos fácticos, ni jurídicos, ni de otro tipo). Cualquier desacuerdo en relación con las directrices se resolverá exclusivamente entre el propietario y el inquilino.

2.4 En principio, el propietario es libre de fijar el precio de la oferta de alquiler bajo su propia responsabilidad. Sin embargo, si el propietario ofrece los espacios de alquiler de forma independiente (por ejemplo, por medio de su propia página web) además de la plataforma, el propietario tiene prohibido cobrar un precio más alto en la plataforma que en el ámbito de su propia oferta. El motivo de esta obligación es que

Roadsurfer Spots quiere que el propietario a través de la plataforma pueda ofrecer sus ofertas de alquiler a un amplio abanico de usuarios y que los inquilinos no estén en desventaja cuando hagan una reserva a través de la plataforma.

2.5 El contrato relativo a las solicitudes de reserva se celebra exclusivamente entre el respectivo propietario e inquilino. Roadsurfer Spots no actúa como representante o agente de ninguna de las partes del contrato. No existen derechos contractuales contra Roadsurfer Spots y/o Roadsurfer derivados del correspondiente contrato celebrado entre el propietario y el inquilino. Roadsurfer Spots no es ni el dueño, ni el propietario, ni el operador de los espacios de alquiler y no actuará como agente inmobiliario o intermediario.

2.6 El propietario será responsable de introducir las fechas libres del propietario para las ofertas de alquiler en el marco de la función de calendario de la plataforma.

2.7 Roadsurfer Spots no influye en la forma en que se lleva a cabo la relación de alquiler ni en su contenido. Roadsurfer Spots no está obligado, en particular, a comprobar el estado y/o la idoneidad de los espacios de alquiler para la finalidad del mismo. El usuario no tiene derecho a ninguna reclamación contra Roadsurfer Spots en este contexto. Roadsurfer Spots no se hace responsable de la exactitud, integridad y actualización de las ofertas de alquiler. Además, queda excluida cualquier garantía sobre la calidad de la oferta de alquiler de Roadsurfer Spots.

2.8 A través de la plataforma, los usuarios tienen la posibilidad de comunicarse entre sí. El usuario será el único responsable a este respecto y estará obligado a cumplir con las normas de la cláusula 6.2 en consecuencia.

### **3. Obligaciones generales del usuario**

3.1 El usuario está obligado a mantener en secreto los datos de acceso que se le asignen para acceder a los servicios, a protegerlos del acceso de terceros y a no transmitirlos a terceros. En caso de pérdida o conocimiento por parte de terceros no autorizados de los datos de acceso, el usuario informa a Roadsurfer Spots inmediatamente en forma de texto, para que Roadsurfer pueda, si es necesario, disponer el bloqueo del acceso (véase la cláusula 10.1). El usuario es responsable de todas las acciones realizadas con su identificador.

3.2 El usuario no utilizará o permitirá el uso de los servicios de manera ilegal o abusiva, en particular no (i) para la transacción de negocios relativos a tales artículos que violen las disposiciones legales, (ii) en relación con el envío de las llamadas notificaciones de spam, (iii) el establecimiento de contacto para fines distintos de los relacionados con una relación de alquiler, así como (iv) para utilizar la función de comunicación de la plataforma para iniciar relaciones de alquiler independientemente de la plataforma con el fin de, entre otras cosas, evitar la tasa de servicio a pagar. También se excluye del uso de los servicios a los usuarios con prácticas comerciales dudosas demostrables.

3.3 El usuario indemnizará a Roadsurfer Spots por todas las reclamaciones reales y presuntas de terceros, incluidos los costes de ejecución/procesamiento legal, basadas en actos u omisiones del usuario, en particular las reclamaciones basadas en cualquier uso ilegal o indebido de los servicios o en el incumplimiento de la

normativa aplicable o en la infracción de derechos de terceros, o realizadas con su aprobación. El usuario deberá informar inmediatamente a Roadsurfer Spots en caso de que dicha infracción sea inminente.

3.4 Roadsurfer Spots tiene derecho a que el usuario le indemnice por los costes adicionales en los que haya incurrido, en caso de que estos se produzcan como consecuencia de la omisión o el cumplimiento inoportuno, incompleto o incorrecto de las obligaciones del usuario.

#### **4. Obligaciones del propietario**

4.1 El propietario está obligado a proporcionar a Roadsurfer Spots la información obligatoria indicada en <https://spots.roadsurfer.com/de-de/gastgeber-werden> para que Roadsurfer Spots pueda mostrar las ofertas de alquiler del propietario en la plataforma a través del Roadsurfer encargado. Roadsurfer Spots se reserva el derecho de no mostrar ofertas de alquiler en la plataforma que no cumplan con la información obligatoria, infrinjan de forma evidente los derechos de terceros o violen las disposiciones legales. Roadsurfer Spots o los agentes de Roadsurfer Spots no están obligados a realizar un examen de las ofertas de alquiler desde un punto de vista fáctico, jurídico o de otro tipo en la plataforma. Roadsurfer Spots se reserva el derecho de revisar las ofertas de alquiler publicadas por el propietario en términos de calidad (por ejemplo, ajuste de la redacción, edición de imágenes o selección de imágenes).

4.2 El propietario tiene prohibido publicar en la plataforma cualquier oferta de alquiler que sea (i) fraudulenta, falsa o engañosa (ya sea directamente, por omisión o por falta de actualización de la información), (ii) difamatoria, calumniosa, obscena, pornográfica, vulgar, abusivamente violenta o amenazante, (iii) que promueva o fomente la discriminación, el fanatismo, el racismo, el odio, el acoso o el daño a cualquier persona o grupo, o (iv) que promueva cualquier actividad ilegal o perjudicial.

4.3 Roadsurfer Spots tiene derecho, si las ofertas de alquiler y los contenidos del propietario infringen las prohibiciones mencionadas en la cláusula 4.2 o la legislación aplicable, a hacer que se retiren inmediatamente de la plataforma. En este caso, Roadsurfer Spots informará al propietario, indicando los motivos de esta medida y haciendo referencia al derecho del propietario a reclamar ante Roadsurfer Spots. Roadsurfer Spots no tiene la obligación de proporcionar dicha notificación si ello (i) impide o perjudica la detección o prevención de fraudes u otras actividades ilegales, (ii) perjudica los intereses legítimos de otros usuarios o de terceros, o (iii) infringe la legislación aplicable.

4.4 El propietario está obligado a comprobar los requisitos legales en relación con el alquiler de los espacios de alquiler antes de publicar una oferta en la plataforma. En particular, el propietario es consciente de que puede ser necesario obtener permisos, autorizaciones y/o licencias y que puede ser necesario el registro para el alquiler de espacios a terceros y que existen normativas municipales/locales o administrativas al respecto.

4.5 El propietario declara y garantiza que cada oferta de alquiler realizada por él y la ejecución de la respectiva relación de alquiler (i) no viola ningún acuerdo que haya

celebrado con terceros (como contratos de alquiler o de arrendamiento), (ii) cumple con todas las leyes, reglamentos y disposiciones fiscales aplicables relevantes para la respectiva oferta de alquiler/relación de alquiler, (iii) si se requiere para ello, se han obtenido todas las aprobaciones, permisos/licencias y/o registros necesarios, y (iv) no viola los derechos de terceros. Es responsabilidad exclusiva del propietario el cumplimiento de todas las leyes, reglamentos y acuerdos aplicables realizados con terceros. Roadsurfer Spots no acepta ninguna responsabilidad al respecto.

4.6 El apartado de [preguntas frecuentes](#) proporcionado en la plataforma de Roadsurfer Spots o por terceros encargados por Roadsurfer Spots no constituye asesoramiento jurídico en el sentido de la Ley de servicios jurídicos en Alemania y no puede sustituir el asesoramiento de, por ejemplo, un abogado.

## 5. Roadsurfer Free Spots

En el marco del uso de los puntos libres de Roadsurfer, el inquilino está obligado a comprobar de forma independiente los requisitos legales antes de utilizar los puntos.

## 6. Impuesto sobre el valor añadido

Roadsurfer Spots está obligado a pagar el IVA sobre sus tarifas de servicios si la legislación nacional respectiva prevé la imposición de los servicios prestados electrónicamente por el operador. Se trata, en particular, de todos los Estados miembros de la Unión Europea (la «UE»). Los propietarios extranjeros de la UE están obligados a indicar su número de IVA válido como parte del proceso de registro de acuerdo con la cláusula 1.2, si se les ha expedido uno. En este caso, los honorarios de los servicios de Roadsurfer Spots se cobrarán sin mostrar el IVA con la referencia de la responsabilidad del destinatario del servicio de pagar el impuesto (la llamada inversión del sujeto pasivo). Roadsurfer Spots señala que los servicios ofrecidos a través de la plataforma también pueden estar sujetos al impuesto sobre el volumen de negocios de la empresa de alquiler. Es responsabilidad del propietario cumplir con sus obligaciones fiscales; Roadsurfer y/o Roadsurfer Spots no aceptan ninguna responsabilidad por las obligaciones fiscales del propietario.

## 7. Evaluación del arrendamiento

7.1 Los usuarios tienen la oportunidad de evaluar el alquiler en la plataforma después de que haya terminado («**evaluación**»).

7.2 En el marco de las evaluaciones, el usuario se obliga a (i) no hacer declaraciones engañosas, falsas o difamatorias, (ii) no insultar o menospreciar a otros usuarios y (iii) abstenerse de hacer declaraciones obscenas, pornográficas, vulgares o que glorifiquen la violencia, así como (iv) cualquier forma de discriminación, fanatismo, racismo y/o odio contra una persona o grupo. Roadsurfer Spots se reserva el derecho de eliminar inmediatamente las evaluaciones que infrinjan los criterios mencionados. La cláusula 4.3 se aplicará en consecuencia.

7.3 El usuario es consciente de que las evaluaciones recibidas no representan la opinión de Roadsurfer Spots. Roadsurfer Spots no está obligado a comprobar la exactitud de las evaluaciones de los usuarios.

## **8. Clasificación de las ofertas de alquiler**

8.1 La clasificación de las ofertas de alquiler en una búsqueda en la plataforma por parte del inquilino se basa en el número de criterios de búsqueda que coinciden con la consulta de búsqueda en las ofertas de alquiler. Si varias ofertas de alquiler tienen un número idéntico de criterios de búsqueda coincidentes, la visualización es aleatoria (es decir, sin ponderación).

8.2 La razón de los parámetros mencionados y su ponderación es ofrecer a los usuarios la mejor experiencia de uso posible en la plataforma, en la que se prioriza a los usuarios en la visualización de los resultados de búsqueda que supuestamente son más interesantes para ellos en función de su consulta de búsqueda.

## **9. Cancelación/cambio de reserva**

9.1 Tanto el inquilino como el propietario tienen la posibilidad de cancelar la relación de alquiler a través de la plataforma. Las condiciones de cancelación, incluidos los plazos de cancelación que deben respetarse y los gastos de cancelación que puedan generarse, se basan en el tipo de cancelación acordado en el marco de la relación de alquiler y pueden consultarse en <https://spots.roadsurfer.com/de-de/faq>. El reembolso de la cuota de alquiler menos los gastos de anulación aplicables se efectuará en un plazo de 14 días naturales en el medio de pago utilizado por el inquilino en el momento de la reserva.

9.2 Es posible volver a reservar el alquiler a través de la plataforma, siempre que el propietario esté de acuerdo. La cuota de alquiler se ajustará en consecuencia en el caso de que el período de alquiler se amplíe/acorte como resultado de la nueva reserva y el inquilino está obligado a pagar cualquier cantidad adicional inmediatamente. El importe adicional será cobrado automáticamente por Roadsurfer Spots a través del medio de pago elegido por el inquilino. Si el período de alquiler se acorta como consecuencia de la nueva reserva, Roadsurfer Spots reembolsará cualquier pago en exceso de la cuota de alquiler en un plazo de 14 días naturales al medio de pago utilizado por el inquilino en el momento de la reserva.

## **10. Disponibilidad, trabajos de mantenimiento, interrupciones, fuerza mayor**

10.1 Roadsurfer Spots y sus agentes garantizarán una disponibilidad de la plataforma de al menos el 98 % basada en un (1) año de uso de los servicios por parte del usuario. Quedan excluidos los gastos de tiempo para el mantenimiento regular necesario y el cuidado o la mejora técnica de los servicios («**tiempo de mantenimiento**»), así como los casos de acuerdo con la cláusula 9.3. Roadsurfer Spots tratará de llevar a cabo este trabajo en el ámbito del tiempo de mantenimiento fuera del horario de trabajo regular (hora de Europa Central/GMT).

10.2 El derecho a utilizar los servicios solo existe en función del estado actual de la tecnología.

10.3 Roadsurfer Spots advierte al usuario de que pueden surgir restricciones o impedimentos de los servicios que están fuera del control de Roadsurfer. Esto incluye, en particular, las acciones de terceros que no actúan en nombre de Roadsurfer Spots, las condiciones técnicas fuera del control de Roadsurfer Spots, así como la fuerza mayor. El hardware, el software y la infraestructura técnica utilizados por el usuario también pueden influir en los servicios. En la medida en que dichas circunstancias influyan en la disponibilidad o funcionalidad del servicio prestado por Roadsurfer Spots, ello no afectará a la conformidad contractual del servicio prestado.

10.4 Roadsurfer Spots queda eximido de su obligación de cumplimiento si el incumplimiento se debe a circunstancias de fuerza mayor u otras circunstancias imprevistas de las que Roadsurfer no es responsable (por ejemplo, guerra, huelga, catástrofes naturales, pandemias, epidemias, entrada de agua, fallos del sistema en Internet o sabotaje por malware).

10.5 Las partes se informarán mutuamente de forma inmediata cuando tengan conocimiento de que se ha producido un caso de fuerza mayor u otras circunstancias mencionadas en esta cláusula 9.

## **11. Bloqueo de la cuenta de usuario**

11.1 Roadsurfer Spots podrá bloquear total o parcialmente el acceso del usuario a la plataforma sin previo aviso o eliminar la cuenta del usuario si (i) el usuario incumple las condiciones de uso (en particular sus obligaciones generales en virtud de la cláusula 3, las obligaciones del propietario en virtud de la cláusula 4, así como los criterios de evaluación en virtud de la cláusula 6) o (ii) existe un riesgo de daño o deterioro de los sistemas de Roadsurfer Spots o un riesgo de perjuicio para el público en general. Cuando el usuario sea un propietario, Roadsurfer Spots dará al propietario un plazo de 30 días para responder antes de eliminar la cuenta del usuario, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 4, apartado 4, del Reglamento 2019/1150 UE.

11.2 Roadsurfer Spots notificará al usuario, si es propietario, los motivos del bloqueo o la eliminación de acuerdo con el artículo 4, apartado 5, del Reglamento 2019/1150 UE.

11.3 Sin perjuicio de las disposiciones legales obligatorias, el bloqueo/eliminación de la cuenta de usuario por parte de Roadsurfer Spots no da derecho al usuario a presentar reclamaciones contra Roadsurfer.

## **12. Derechos de uso**

12.1 Roadsurfer Spots concede al usuario un derecho revocable, simple, intransferible y no sublicenciable a utilizar los servicios para sus propios fines en relación con el objeto del contrato. Este derecho de uso está limitado en el tiempo a la duración del contrato de uso y se refiere exclusivamente al estado y alcance de los servicios prestados por Roadsurfer durante la vigencia del contrato. El usuario no

recibirá ningún otro derecho, por ejemplo, sobre las aplicaciones de software o el software operativo en el que se basan los servicios.

12.2 El uso de los servicios solo está permitido para el usuario dentro del marco descrito en la cláusula 11.1. En particular, se prohíbe al usuario copiar sin autorización los servicios o el software subyacente, editar, descompilar el código fuente o hacerlo legible o utilizable de cualquier otro modo, poner el software a disposición del público, alquilarlo, transferirlo a terceros de cualquier otro modo, explotarlo o utilizarlo o permitir que se utilice para fines de terceros. Los artículos 69d y 69e de la Ley alemana sobre derechos de autor no se verán afectados por esta disposición.

12.3 Roadsurfer Spots se reserva el derecho a reclamar daños y perjuicios en caso de que el usuario permita de forma culpable que terceros no autorizados utilicen los servicios. En caso de cesión de uso no autorizada a terceros, el usuario deberá, si se le solicita, proporcionar inmediatamente a Roadsurfer Spots toda la información necesaria para hacer valer las reclamaciones contra el tercero.

12.4 El propietario concede a Roadsurfer un derecho de uso no exclusivo, mundial, libre de derechos, sublicenciable y transferible sobre los contenidos publicados por él en la plataforma, en la medida en que estén protegidos como propiedad intelectual, mientras dure la protección de dichos contenidos. Este derecho de uso incluye el derecho a acceder, utilizar, almacenar, copiar, alterar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, publicar, transmitir, transmitir en streaming, emitir y explotar de cualquier manera dicho contenido con el fin de proporcionar y/o promocionar estos anuncios de Roadsurfer y de la plataforma Roadsurfer en cualquier medio o plataforma, ya sea conocida o desconocida previamente, incluyendo pero no limitándose a Internet y los medios sociales. El propietario es el único responsable de todos los contenidos publicados en la plataforma. Deberá asegurarse de que es el titular de los derechos de dicho contenido o de que está autorizado a conceder a Roadsurfer los derechos descritos en estas condiciones de uso. El propietario es responsable si el contenido publicado por él infringe la propiedad intelectual, los derechos personales o los derechos de protección de datos de terceros.

### **Cuota de alquiler y servicio de Roadsurfer Spots**

13.1 Todos los precios indicados en la plataforma son precios finales que incluyen el IVA legal adeudado y todos los demás componentes del precio. Para el pago de la cuota de alquiler del arrendamiento reservado por el inquilino («**cuota de alquiler**») utilizamos el proveedor de servicios de pago externo Adyen (Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Países Bajos) («**Adyen**»). Adyen es un proveedor de servicios financieros regulado por el Banco Central de los Países Bajos (De Nederlandsche Bank NV (DNB)). Todas las reservas a través de la plataforma están aseguradas por el sistema de pago Adyen. El pago a Roadsurfer Spots y/o Roadsurfer de la cuota de alquiler no se realizará en ningún momento. La cuota de alquiler es exigible inmediatamente después de la conclusión de la relación de alquiler mediante la reserva y es cobrado automáticamente por Adyen a través del medio de pago elegido por el inquilino.

13.2 La cuota de alquiler será transferida por el proveedor de servicios de pago externo Adyen encargado por Roadsurfer Spots dentro de los 7 días naturales



siguientes a la finalización del día natural en el que finaliza la relación de alquiler menos una comisión de servicio de Roadsurfer Spots por un importe del 20 % del importe bruto de la cuota de alquiler más 2,50 euros (netos) por relación de alquiler («**comisión de servicio**») a la cuenta depositada por el propietario en Adyen. El propietario recibirá una factura por la tasa de servicio de acuerdo con los requisitos de los artículos 14 y 14a de la Ley alemana de impuesto del salario. La transferencia de la cuota de alquiler al propietario está sujeta a la retención por parte del proveedor de servicios de pago hasta que se hayan cumplido todos los requisitos de blanqueo de dinero impuestos por el proveedor de servicios de pago al propietario para la verificación del mismo y se hayan presentado pruebas por parte del propietario.

13.3 Roadsurfer Spots tiene derecho a ajustar la tasa de servicio una (1) vez por año contractual después del inicio del contrato de uso a su razonable discreción a la evolución de los costes, teniendo debidamente en cuenta los intereses del propietario. Roadsurfer Spots informará al propietario de dichos ajustes de precios en forma de texto. La adaptación del precio se considera aceptada por el propietario si este no se opone en forma de texto en un plazo de seis (6) semanas tras la recepción de la notificación de cambio y sigue haciendo uso de los servicios; Roadsurfer Spots señalará esta consecuencia al propietario en la notificación de cambio. Si el propietario se opone al ajuste de precios, ambas partes tendrán un derecho especial de rescisión con efecto a partir de la fecha anunciada de entrada en vigor de los nuevos precios, que deberá ejercerse en el plazo de un (1) mes desde la recepción de la objeción.

## **14. Duración del contrato y rescisión**

14.1 Salvo acuerdo escrito en contrario, el contrato de uso se celebra por tiempo indefinido y puede ser resuelto por cualquiera de las partes en cualquier momento.

14.2 El derecho de ambas partes a rescindir el contrato sin previo aviso por causa justificada no se verá afectado, en particular (i) si la otra parte incumple de forma persistente obligaciones contractuales importantes y el incumplimiento no se subsana en un período de tiempo razonable a pesar de una advertencia con un plazo razonable o (ii) si la otra parte sufre un deterioro material o una amenaza para sus activos.

14.3 Las cancelaciones deben hacerse en forma de texto (es decir, por carta o correo electrónico). El aviso de rescisión se enviará a la dirección o al correo electrónico indicado en la cláusula 1.4.

## **15. Responsabilidad**

15.1 Queda excluida cualquier responsabilidad o garantía por parte de Roadsurfer Spots sobre la corrección y legalidad de las ofertas de alquiler y el uso de los espacios de alquiler por parte del propietario, en particular en lo que respecta al cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de las obligaciones fiscales, así como de otras informaciones facilitadas por los usuarios en la plataforma.

Roadsurfer Spots no tiene ninguna obligación general de controlar la información proporcionada por los usuarios, ni está obligado a eliminar los contenidos que no sean evidentemente ilegales.

15.2 Además, queda excluida cualquier responsabilidad de Roadsurfer Spots por daños en el marco de la relación de alquiler a la propiedad u otros derechos del propietario/inquilino por la otra parte respectiva. El propietario o el inquilino serán responsables ante la otra parte de los daños causados por ellos.

15.3 Roadsurfer Spots responde ante el usuario en todos los casos de responsabilidad contractual y extracontractual en caso de dolo y negligencia grave de acuerdo con las disposiciones legales de indemnización por daños y perjuicios o compensación por gastos inútiles.

15.4 En otros casos, Roadsurfer Spots solo es responsable, siempre que no se regule de otro modo en la cláusula 14.5, en caso de incumplimiento de una obligación contractual, cuyo cumplimiento hace posible la correcta ejecución del contrato de uso en primer lugar y en cuya observancia el usuario puede confiar regularmente (la llamada obligación cardinal), y esto se limita a la indemnización del daño previsible y típico. En todos los demás casos, la responsabilidad de Roadsurfer Spots queda excluida a reserva de lo dispuesto en la cláusula 14.5.

15.5 La responsabilidad de Roadsurfer Spots por daños derivados de lesiones a la vida, el cuerpo o la salud, en virtud de la Ley alemana de responsabilidad por productos y en la medida de una garantía asumida por Roadsurfer Spots no se ve afectada por las limitaciones y exclusiones de responsabilidad anteriores.

15.6 Queda excluida cualquier responsabilidad de Roadsurfer Spots por los daños del usuario derivados de la pérdida de datos en la medida en que los daños se basen en el hecho de que el usuario no haya realizado de forma regular y adecuada copias de seguridad de los datos dentro de su ámbito de responsabilidad y, por tanto, no haya garantizado que los datos perdidos puedan restaurarse con un esfuerzo razonable.

15.7 En la medida en que la responsabilidad de Roadsurfer Spots esté excluida o limitada según el contrato de uso y/o las condiciones de uso, esto también se aplica a la responsabilidad personal de los representantes legales, órganos, empleados y auxiliares ejecutivos de Roadsurfer.

## **16. Protección de datos**

16.1 Roadsurfer Spots y el propietario se comprometen a cumplir con todas las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos.

16.2 Tras la finalización del contrato de uso entre Roadsurfer Spots y el propietario, la información y los datos proporcionados y/o generados por el propietario se almacenarán exclusivamente para la afirmación o defensa de las reclamaciones contractuales y debido a las obligaciones legales de retención.

16.3 Encontrará más información sobre la protección de datos en el siguiente enlace: <https://spots.roadsurfer.com/de-de/datenschutz>

## **17. Procedimiento de reclamación y códigos de conducta**

17.1 Resolución de disputas en línea de acuerdo con el artículo 14, apartado 1 del Reglamento ODR: la Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución de litigios en línea (OS) para los consumidores, que puede encontrarse en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Roadsurfer Spots no está actualmente obligado a utilizar, y no utiliza, un servicio de resolución alternativa de conflictos en el sentido del reglamento. Si esto cambia, Roadsurfer le informará aquí.

17.2 Roadsurfer Spots no ha suscrito ningún código de conducta.

## **18. Cambios en las condiciones de uso**

Roadsurfer Spots se reserva el derecho de modificar y adaptar las condiciones de uso con efecto para el futuro. Roadsurfer Spots informará al usuario de los cambios por correo electrónico a más tardar 15 días antes de la entrada en vigor de la nueva versión de las condiciones de uso. Si el usuario no se opone a la validez de las nuevas condiciones de uso dentro de este período y utiliza los servicios sin cambios, las nuevas condiciones de uso se considerarán aceptadas. En caso de objeción, cada parte tendrá derecho a rescindir el contrato de uso de forma extraordinaria. Roadsurfer Spots informará a los usuarios de su derecho de oposición, del plazo para hacerlo y de las consecuencias legales del silencio o de la oposición.

## **19. Disposiciones finales**

19.1 La cesión del contrato de uso o de los derechos u obligaciones individuales del mismo por parte del propietario a terceros requiere el consentimiento previo por escrito de Roadsurfer. El artículo 354a del Código de Comercio no se ve afectado.

19.2 La compensación por parte del usuario solo se permite con una reclamación indiscutible o legalmente establecida por Roadsurfer. Lo mismo se aplica a la afirmación de los derechos de retención, por lo que la reconvenición también debe basarse en la misma relación contractual.

19.3 Entre las partes se aplicará exclusivamente el derecho alemán, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). En las relaciones comerciales con consumidores en la Unión Europea, también puede aplicarse el derecho del lugar de domicilio del consumidor, siempre que se trate de disposiciones legales obligatorias en materia de consumo.

19.4 Si el usuario es un comerciante en el sentido del Código de Comercio alemán, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público, la jurisdicción exclusiva para todos los litigios derivados y relacionados con el contrato es el domicilio social de Roadsurfer Spots.

19.5 Si el usuario es un consumidor en el sentido del artículo 13 del Código Civil alemán y si el usuario no tiene un lugar de jurisdicción general en Alemania o en otro estado miembro de la UE o si ha trasladado su lugar de residencia permanente a un país fuera de la UE después de que las condiciones de uso hayan entrado en vigor o si su lugar de residencia o domicilio habitual no se conoce en el momento de

interponer la demanda, el lugar de jurisdicción exclusivo para todas las disputas derivadas de este contrato de uso es el lugar de negocio de Roadsurfer Spots.

19.6 Salvo que se estipule expresamente lo contrario en estas condiciones de uso, todas las declaraciones y notificaciones en el marco de la relación contractual y la relación comercial con el usuario deben realizarse por escrito (incluso por fax) o en formato electrónico. Las modificaciones o complementos del contrato de uso existente entre las partes, incluido el acuerdo de renuncia a este requisito formal, deben realizarse en forma de texto.

19.7 Si alguna de las disposiciones del contrato existente o de estas Condiciones de uso fuera o llegara a ser inválida o inaplicable, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones. Las partes se esforzarán por sustituir la disposición inválida o inaplicable por una disposición válida y aplicable que se acerque lo más posible en términos económicos a la disposición inválida o inaplicable. Lo mismo se aplica en caso de lagunas en el contrato o en las condiciones de uso.

## **20. Información del proveedor**

Roadsurfer  
GmbH Winzererstraße 47d  
80797 Múnich (Alemania)  
Correo electrónico: [spots@roadsurfer.com](mailto:spots@roadsurfer.com)  
Tel.: +49 (0)89 2154 1673

Gerente: Dra. Susanne Dickhardt, Christoph Niemann, Markus Dickhardt

Registrado en el Tribunal de Distrito de Múnich: HRB  
229982 Id. de IVA: DE309915314

### **por orden de**

Roadsurfer Spots & Travel GmbH  
Winzererstraße 47d  
80797 Múnich (Alemania)  
Correo electrónico: [spots@roadsurfer.com](mailto:spots@roadsurfer.com)  
Tel.: +49 (0)89 2154 1673

Gerente: Dra. Susanne Dickhardt, Christoph Niemann, Markus Dickhardt

Registrado en el Tribunal de Distrito de Múnich: HRB 271191  
Id. de IVA: DE348712386